



CODICE ETICO



Codice etico

Sommario

1. INTRODUZIONE: IL CODICE ETICO	3
2. LE ORIGINI, LA MISSIONE E I VALORI DI RIFERIMENTO	3
2.1. LE ORIGINI DELLA LAVORIAMO INSIEME SOC. COOP. SOCIALE A R. L.	3
2.2. I VALORI E GLI OBIETTIVI DELLA COOPERATIVA	4
2.2.a) REALE PARTECIPAZIONE DEI SOCI	4
2.2.b) Cooperare “con gioia”: per moltiplicare il valore	5
2.2.c) Porta aperta, merito e pari opportunità contrattuali	5
2.2.d) Il ricambio degli organi per creare valore	5
2.2.e) Dimensioni della Cooperativa	5
2.3. GLI OBIETTIVI DELLA COOPERATIVA	6
3. PRINCIPI GENERALI DI CONDOTTA ETICA	6
3.1. INTEGRITÀ E RISPETTO DELLE NORME VIGENTI	6
3.2. ONESTÀ NEGLI AFFARI E IMPARZIALITÀ	7
3.3. TRASPARENZA E COMPLETEZZA DELL’INFORMAZIONE	7
3.4. COINVOLGIMENTO E LAVORO DI SQUADRA	7
3.5. VALORE DELLE RISORSE UMANE E RISPETTO DELLA PERSONA	7
3.6. RISPETTO DELL’AMBIENTE	8
3.7. EFFICACIA ED EFFICIENZA	8
3.8. RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI E DEI DATI	8
3.9. CORRETTEZZA NELLA GESTIONE SOCIETARIA E NELL’UTILIZZO DELLE RISORSE	8
3.10. TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA	9
4. CRITERI DI CONDOTTA AMMINISTRATIVA	9
4.1. TRACCIABILITÀ DELLE OPERAZIONI	9
4.2. TRASPARENZA CONTABILE E FINANZIARIA	9
4.3. DIRITTO DI ACCESSO	9
4.4. CONTROLLO INTERNO	10
4.5. RAPPORTI CON I SOCI	10
5. CRITERI DI CONDOTTA NEI RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	10
5.1. RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE, PUBBLICI DIPENDENTI, PUBBLICI UFFICIALI O INCARICATI DI PUBBLICO SERVIZIO	10
5.2. GESTIONE DEI CONTRATTI PUBBLICI E GARE DI APPALTO	11
6. CRITERI DI CONDOTTA CON I SOCI LAVORATORI E/O COLLABORATORI	12
6.1. OTTIMIZZAZIONE E VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE	12
6.2. TRASPARENZA ED IMPARZIALITÀ NEI MECCANISMI DI SELEZIONE E ASSUNZIONE DEL PERSONALE	12

6.3. CORRETTA GESTIONE DEI RAPPORTI GERARCHICI	12
6.4. DIVIETO DI ACCETTARE/PROMETTERE DONI O ALTRE UTILITÀ	12
6.5. CONFLITTO DI INTERESSE	12
6.6. SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	13
7. CRITERI DI CONDOTTA NEI RAPPORTI CON I CLIENTI	13
7.1. CENTRALITÀ DEL CLIENTE	13
7.2. STILE DI COMPORTAMENTO	13
7.3. TRASPARENZA E CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI FORNITE AI CLIENTI	13
7.4. DIVIETO DI FAVORIRE O SVANTAGGIARE INGIUSTAMENTE I CLIENTI	14
8. CRITERI DI CONDOTTA NEI RAPPORTI CON I TERZI.	14
8.1. CRITERI DI CONDOTTA NEI RAPPORTI CON I FORNITORI E PARTNER COMMERCIALI, INCLUSI I CONSULENTI ESTERNI	14
8.2. OBBLIGO PER I TERZI DI RISPETTARE IL CODICE ETICO	14
8.3. DIVIETO DI FAVORIRE O SVANTAGGIARE I TERZI	15
8.4. CRITERI DI CONDOTTA NEI RAPPORTI CON ORGANIZZAZIONI POLITICHE, SOCIALI, E SINDACALI	15
8.5. CRITERI DI CONDOTTA NEI RAPPORTI CON I MASS MEDIA E DIFFUSIONE DELLE INFORMAZIONI	15
9. ATTUAZIONE E DIFFUSIONE DEL CODICE ETICO ..	15
9.1. ATTUAZIONE E CONTROLLO	15
9.2. DIFFUSIONE E FORMAZIONE	16
9.3. VIOLAZIONI E SEGNALAZIONI	16
9.4. SANZIONI	16
10. DISPOSIZIONI FINALI	16



1. Introduzione: il Codice Etico

Il Codice Etico è la carta dei diritti e doveri morali che definisce la responsabilità etico-sociale di chiunque partecipi direttamente o indirettamente all'attività della **Lavoriamo Insieme soc. coop. sociale a r. l.** Tra i Destinatari dei principi etici e sociali rientrano non solo i soci, i soci-lavoratori dipendenti, gli amministratori e membri degli organi sociali, i soci collaboratori, ma altresì i consulenti e i fornitori esterni alla Cooperativa stessa che tuttavia operano insieme ad essa.

Il documento è deliberato dal Consiglio di Amministrazione che provvederà a darne adeguata pubblicità a tutti gli interessati anche informandoli tempestivamente in merito a qualunque futura modifica o integrazione.

I principi etico-sociali enunciati, si ricollegano alla storia della cooperativa, e soprattutto allo spirito di cooperazione, professionalità e rispetto della persona che la contraddistinguono.

L'impegno della cooperativa è di assicurare che le attività dei propri servizi vengano svolte nell'osservanza della legge, con onestà, integrità, correttezza e in buona fede, nel rispetto degli interessi legittimi degli utenti, dei dipendenti, dei collaboratori e dei partner contrattuali.

La **Lavoriamo Insieme soc. coop. sociale a r. l.** assume l'impegno di organizzare il complesso delle proprie attività in modo che i propri soci, dipendenti e collaboratori non commettano reati o illeciti che

contrastino con l'interesse pubblico e gettino discredito sull'immagine e la credibilità della cooperativa stessa.

E si impegna ad adottare tutte le misure organizzative e gestionali necessarie a prevenire il compimento di reati.

2. Le origini, la missione e i valori di riferimento

2.1. Le origini della Lavoriamo Insieme soc. coop. sociale a r. l.

Nel 1978 nel Comune di Sedegliano prende avvio un servizio di assistenza sociale nell'intento di risolvere i problemi emersi e documentati da uno studio mirato del territorio, affidato alla dott.ssa Agata Pagnucco, su proposta dell'allora assessore Luigi Rinaldi. Eletto sindaco nel successivo mandato, Rinaldi "rispolvera" l'esperienza dei cantieri di lavoro affidando poi all'assistente sociale Eugenia Castellani l'incarico di studiare le cooperative "un po' speciali", con la collaborazione del geom. Corrado Olivo consultando l'Associazione Cooperative Friulane di Udine.

Nell'estate del 1985 presso la canonica della parrocchia di Coderno, presenti Ardemio Baldassi (persona dotata di capacità, sensibilità ed esperienza non comuni che si era distinta nel rinnovamento e promozione della Latteria di Coderno) e alcuni amministratori (il sindaco Rinaldi, il consigliere provinciale Tiziano Venier, il consigliere comunale Francesco Pozzo) prende consistenza la prospettiva di costituire una cooperativa di solidarietà sociale per affrontare le varie problematiche sociali del territorio, le difficoltà che il

**“LAVORIAMO INSIEME SOC.COOP.SOCIALE a r.l.”
di SEDEGLIANO
Cooperativa Sociale a Mutualità Prevalente**



comune incontra nel reperire operai per la pulizia di strade e giardini e per altri piccoli lavori di manutenzione l'esigenza di collocazione di operai svantaggiati.

Ardemio Baldassi, incaricato dall'Amministrazione comunale di attuare il progetto, si getta "anima e corpo" alla sua realizzazione. Lo statuto della nuova cooperativa è firmato il 16 settembre 1985 presso un locale della sede municipale davanti al notaio dott. Paolo Alberto Amodio.

La cooperativa inizia a muovere i primi passi con la pulizia della piazza di Sedegliano. Il gruppo di volontariato, presieduto fin dall'origine da Baldassi, affianca la neocostituita cooperativa e parte delle persone del gruppo viene coinvolta nella formazione del nuovo consiglio.

Il comune di Sedegliano destina una parte delle risorse assistenziali ad un piano di aiuto e Baldassi mette a disposizione la propria abitazione per ospitare l'amministrazione della cooperativa!

L'inaugurazione della nuova sede sociale avviene ufficialmente il 3 giugno 1995.

Nel 2002 La cooperativa consegue un importante risultato organizzativo aziendale con la certificazione di qualità UNI EN ISO 9001, l'attestazione di qualificazione all'esecuzione dei lavori pubblici SOA per la categoria OG8 classe II e viene premiata con la medaglia d'oro dalla CCIAA di Udine.

2.2. I valori e gli obiettivi della Cooperativa

La **Lavoriamo Insieme soc. coop. sociale a r. l.** condivide intimamente i principi del movimento cooperativo, dell'associazionismo tra cooperative, del rispetto della persona, del diritto di cittadinanza e di uguaglianza sociale tra donne e uomini. In particolare, la Cooperativa condivide i contenuti della "Carta di Assisi" la carta dei valori 2015 sottoscritta da Confcooperative puntualmente richiamata poiché integralmente condivisa.

La **Lavoriamo Insieme soc. coop. sociale a r. l.** si riconosce nei valori della mutualità e della cooperazione, in modo particolare a quelli legati all'esperienza della cooperazione sociale, la quale si pone in primo luogo come soggetto di confronto e di supporto alle politiche sociali pubbliche. I valori espressi nella "Carta di Assisi" implicano

2.2.a) Reale partecipazione dei soci

La **Lavoriamo Insieme soc. coop. sociale a r. l.** ritiene che debbano essere garantite condizioni organizzative capaci di favorire l'esercizio di un'effettiva partecipazione democratica dei soci alla vita della Cooperativa, anche tramite la convocazione di assemblee il più possibile partecipate in cui la presenza costituisce un impegno personale del socio, la delega un'eccezione.

In simile prospettiva, la Cooperativa ritiene che il Regolamento interno non possa ridurre o limitare la partecipazione democratica dei soci e



svuotino delle loro competenze gli organi sociali.

2.2.b) Cooperare “con gioia”: per moltiplicare il valore

La **Lavoriamo Insieme soc. coop. sociale a r. l.** ritiene che la cooperazione sia innanzitutto un dovere e una necessità. Cooperare significa “operare con” o “operare al fianco” di chi fa parte della compagine. Si ritiene fondamentale condividere il principio cooperativo che impone di gioire delle capacità e competenze altrui, di valorizzare le energie positive, di valorizzare ed enfatizzare l’apporto competente e qualificato dei giovani, di intestare meriti e risultati. Riassumendo il concetto in una frase riportata nella Carta di Assisi “nella cooperazione la carriera si fa con gli altri non a discapito degli altri”.

2.2.c) Porta aperta, merito e pari opportunità contrattuali

La **Lavoriamo Insieme soc. coop. sociale a r. l.** considera fondamentale il principio costituzionale della retribuzione proporzionata alla quantità e qualità del lavoro nonché adeguata e sufficiente a garantire al lavoratore e alla sua famiglia una vita libera e dignitosa (art.36 cost.). A detto principio la Cooperativa dà attuazione tramite l’applicazione del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro stipulato da Federsolidarietà, tramite il rispetto del merito e della valorizzazione di ognuno e del riconoscimento delle pari opportunità.

La **Lavoriamo Insieme soc. coop. sociale a r. l.** ritiene inammissibile erogare differenze retributive non motivate e non giustificate su una valutazione dell’impegno e dell’attività

apportato trasparente secondo criteri trasparenti e conoscibili alla compagine cooperativa, nonché differenze retributive che comportino disparità troppo importanti tra soci-lavoratori e soci-dirigenti. Inoltre, si riconosce il principio cooperativo della “porta aperta” che preclude la possibilità di stabilire quote di ingresso alla compagine sociale esorbitanti rispetto alla retribuzione riconosciuta al socio lavoratore.

2.2.d) Il ricambio degli organi per creare valore

La **Lavoriamo Insieme soc. coop. sociale a r. l.** ritiene fondamentale valorizzare una “crescita” costante della professionalità delle persone che partecipano a vario titolo alla compagine cooperativa, anche promuovendo un ricambio degli amministratori per favorire un aumento costante del valore aggiunto della professionalità ed evitare cristallizzazioni di potere.

2.2.e) Dimensioni della Cooperativa

La **Lavoriamo Insieme soc. coop. sociale a r. l.** considera importante ricercare una dimensione sociale “congrua” che eviti l’eccessiva crescita, così come il sottodimensionamento che producono diseconomie di scala e rendono debole, non efficiente e persino non efficace, la compagine che può risultare svuotata dei valori di partenza e priva delle necessarie peculiarità imprenditoriali.

Resta inteso che la dimensione deve restare coerente con gli obiettivi concreti ed utili a fornire risposte innovative a bisogni emergenti delle comunità in cui si opera e compatibile con la possibilità di sviluppare tra i



soci effettive e positive relazioni di conoscenza e di collaborazione.

La **Lavoriamo Insieme soc. coop. sociale a r. l.** ritiene inoltre che debba essere ricercato un equilibrio dimensionale ed organizzativo che tenga conto dello spirito cooperativo incardinato nell'art.1 della legge 381/91 e che debba essere valorizzato tale spirito sociale ed imprenditoriale nella ricerca di partecipazione in filiere, reti ed aggregazioni consortili, strumenti questi ultimi, che hanno capacità regolativa, se orientati su servizi a contenuto imprenditoriale capaci di valorizzare le economie di scala delle aggregazioni e filiere.

La Cooperativa si impegna a ricercare metodi partecipativi che consentano di offrire interventi di alta specializzazione che puntino sulla qualità dei servizi in risposta alle esigenze della comunità locale di riferimento. Valorizzando la propria dimensione di cooperativa sociale la **Lavoriamo Insieme soc. coop. sociale a r. l.** è chiamata a coniugare, nel suo operare concreto, i principi di una sana ed efficiente gestione economica con quelli della valorizzazione e centralità delle persone che la compongono (soci lavoratori, dipendenti, volontari). A tal fine la cooperativa si impegna a:

- favorire un clima di fiducia e collaborazione reciproca tra gli operatori e tra questi e l'amministrazione della cooperativa;
- incentivare la crescita del personale dal punto di vista professionale e nella consapevolezza del ruolo di soci operatori;

- incoraggiare i dipendenti e i volontari a entrare a far parte della compagine sociale e partecipare attivamente alla gestione della cooperativa;
- favorire lo scambio tra cooperative, anche attraverso la partecipazione a consorzi, per rendere concreto lo scambio mutualistico e migliorare l'intervento nel territorio;
- partecipare a iniziative sul territorio che favoriscano la conoscenza delle attività della cooperativa e più in generale dei principi di cooperazione sociale.

2.3. Gli obiettivi della Cooperativa

Gli obiettivi strategici condivisi dalla **Lavoriamo Insieme soc. coop. sociale a r. l.** sono:

- sviluppare e sostenere la cultura della cooperazione sociale;
- operare per il superamento di tutte le forme di esclusione sociale;
- impegnarsi nella prevenzione di ogni forma di disagio o emarginazione;
- consolidare e promuovere la cultura dell'integrazione socio-lavorativa di persone svantaggiate promuovere la cultura ambientale e un rapporto di equilibrio con l'ambiente.

3. PRINCIPI GENERALI DI CONDOTTA ETICA

3.1. Integrità e rispetto delle norme vigenti

La **Lavoriamo Insieme soc. coop. sociale a r. l.** esige la massima integrità morale dai propri soci, amministratori, dipendenti e



collaboratori e da chiunque svolga, a qualsiasi titolo, funzioni di rappresentanza, anche di fatto.

La Cooperativa esige il rispetto della normativa dell'Unione Europea, della legislazione nazionale, delle leggi, dei regolamenti e degli atti amministrativi degli enti territoriali, ed in genere di tutte le normative vigenti. Nonché esige da tutti comportamenti eticamente corretti, tali da non pregiudicare l'affidabilità morale e professionale della cooperativa.

La **Cooperativa Sociale Lavoriamo Insieme soc. coop. a r. l.** ritiene che i valori dell'integrità, dell'onestà e della lealtà debbano improntare qualunque rapporto indipendentemente dalla natura dell'interlocutore (ente privato, rappresentante della Pubblica Amministrazione o incaricato di pubblico servizio).

3.2. Onestà negli affari e imparzialità

La **Lavoriamo Insieme soc. coop. sociale a r. l.** considera l'onestà un valore fondamentale. Tutti i Destinatari del presente Codice Etico sono tenuti ad assumere un atteggiamento corretto ed onesto sia nello svolgimento delle proprie mansioni sia nei rapporti con gli altri componenti della Cooperativa evitando comportamenti illeciti. Tutti i rapporti debbono essere improntati a criteri e comportamenti di imparzialità, correttezza, collaborazione, lealtà e rispetto reciproco.

3.3. Trasparenza e completezza dell'informazione

Tutte le attività della **Lavoriamo Insieme soc. coop. sociale a r. l.**

devono essere improntate ai principi di trasparenza, chiarezza, onestà, equità ed imparzialità. A tal fine, la Cooperativa, definisce i ruoli e le responsabilità connesse ad ogni processo produttivo e richiede ai Destinatari del presente Codice Etico la massima trasparenza nel fornire ai propri interlocutori (in particolare agli Utenti e ai Terzi) informazioni rispondenti a verità e di facile comprensione. Tale impegno viene richiesto anche ai Destinatari "esterni" alla Cooperativa (consulenti, fornitori).

3.4. Coinvolgimento e lavoro di squadra

La Cooperativa favorisce un ambiente di lavoro ispirato al rispetto, alla correttezza e alla collaborazione che permetta il coinvolgimento e la responsabilizzazione di tutti i soci dipendenti e soci collaboratori.

3.5. Valore delle risorse umane e rispetto della persona

La **Lavoriamo Insieme soc. coop. sociale a r. l.** riconosce la centralità delle "risorse umane" e l'importanza di stabilire e mantenere relazioni basate sulla lealtà e sulla fiducia reciproca, con valorizzazione delle aspirazioni e delle capacità del singolo. La Cooperativa, assicura in ogni ambito della propria attività la tutela dei diritti inviolabili della persona umana, promuove il rispetto dell'integrità fisica e morale, previene e rimuove qualsiasi forma di violenza, abuso o coercizione.

La **Lavoriamo Insieme soc. coop. sociale a r. l.** non tollera alcuna forma di lavoro irregolare, garantisce la libertà di associazione e condivide con le organizzazioni sindacali un sistema



di relazioni sindacali basato sul confronto costante e costruttivo.

Nella gestione dei rapporti gerarchici e disciplinari la Cooperativa esercita la propria autorità con equità, evitando ogni abuso che possa ledere la dignità e la professionalità della persona.

3.6. Rispetto dell'ambiente

La **Lavoriamo Insieme soc. coop. sociale a r. l.** rispetta l'ambiente come risorsa da tutelare a beneficio della collettività e delle generazioni future. Essa si impegna a prevenire l'inquinamento riducendo le emissioni nell'aria, gli scarichi delle acque, controllando la gestione dei rifiuti nonché l'uso e lo smaltimento delle sostanze chimiche tossiche e pericolose.

La **Lavoriamo Insieme soc. coop. sociale a r. l.** si impegna altresì a monitorare e, ove, nel caso, minimizzare gli effetti potenzialmente nocivi delle attività svolte sull'ambiente, conformemente alle direttive nazionali e regionali in materia. Tutti i Destinatari del presente Codice Etico sono tenuti a contribuire al processo di protezione dell'ambiente.

3.7. Efficacia ed efficienza

L'organizzazione e le attività della **Lavoriamo Insieme soc. coop. sociale a r. l.** sono improntate a criteri di efficacia ed efficienza.

La Cooperativa adotta un sistema di governo conforme alla migliore pratica gestionale ed orientato alla massimizzazione del patrimonio aziendale, alla qualità del servizio offerto agli utenti, al controllo dei

rischi d'impresa, alla trasparenza nella gestione economica e finanziaria. In quest'ottica, la Cooperativa assume l'impegno di garantire adeguati *standard* di qualità dei servizi erogati, sulla base di livelli predefiniti, e di monitorare periodicamente la qualità percepita.

3.8. Riservatezza delle informazioni e dei dati

La **Lavoriamo Insieme soc. coop. sociale a r. l.** assicura la riservatezza delle informazioni e dei dati personali in proprio possesso, l'osservanza della normativa in materia dei dati personali e si astiene dal ricercare dati riservati attraverso mezzi illegali.

Qualunque informazione ottenuta in occasione dello svolgimento della propria attività ha natura strettamente riservata e non deve essere divulgata.

La Cooperativa garantisce la riservatezza nel trattamento dei dati personali dotandosi di apposite misure organizzative definite secondo quanto prescritto dalla disciplina dell'Unione Europea.

3.9. Correttezza nella gestione societaria e nell'utilizzo delle risorse

La **Lavoriamo Insieme soc. coop. sociale a r. l.** persegue l'oggetto sociale nel rispetto della legge, dello Statuto e dei Regolamenti sociali, assicurando il corretto funzionamento degli organi sociali e la tutela dei diritti patrimoniali e partecipativi dei propri soci, la propria funzione mutualistica, salvaguardando l'integrità del capitale sociale e del patrimonio rispettando i criteri di efficienza, efficacia ed economicità dei servizi.



Ogni socio dipendente, socio collaboratore, amministratore è tenuto ad operare con la dovuta cura e diligenza per tutelare i beni di proprietà della Cooperativa, è responsabile della protezione delle risorse a lui affidate ed è tenuto ad utilizzare le dotazioni della cooperativa solo per l'espletamento delle mansioni lavorative cui è preposto.

3.10. Tutela della salute e sicurezza

La **Lavoriamo Insieme soc. coop. sociale a r. l.** considera la salute e l'integrità fisica elemento essenziale della vita di ciascun essere umano. Nello svolgimento delle propria attività, la Cooperativa opera nel rispetto della tutela della salute e della sicurezza degli ambienti di lavoro dei propri soci e collaboratori così come prescritto nella disciplina del Testo Unico d. lgs. n. 81/2008 e successive modifiche.

La Cooperativa si impegna a garantire condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale promuovendo comportamenti responsabili e rispettosi del sistema organizzativo di sicurezza e delle procedure aziendali prevenzionistiche.

4. CRITERI DI CONDOTTA AMMINISTRATIVA

4.1. Tracciabilità delle operazioni

Tutte le azioni e le operazioni della **Lavoriamo Insieme soc. coop. sociale a r. l.** devono essere correttamente registrate e deve essere possibile la verifica del processo di decisione, autorizzazione e svolgimento in modo tale da garantirne l'individuazione dei diversi livelli di responsabilità e la

ricostruzione accurata dell'operazione. La Cooperativa provvede pertanto all'adozione di un adeguato e rigoroso sistema di archiviazione dei documenti che rispetti i requisiti di veridicità, accessibilità e completezza.

4.2. Trasparenza contabile e finanziaria

Il sistema di contabilità aziendale della **Lavoriamo Insieme soc. coop. sociale a r. l.** deve rispettare i principi, i criteri e le modalità di redazione e tenuta della contabilità dettate dalle norme generali e speciali in materia di contabilità.

Tutte le operazioni devono essere autorizzate, legittime, congrue, nonché correttamente registrate ed archiviate. Per ogni operazione deve essere conservata un'adeguata documentazione di supporto dell'attività svolta in modo da consentire l'agevole registrazione contabile, l'individuazione dei diversi livelli di responsabilità, la ricostruzione accurata dell'operazione, consentendo così di ridurre la probabilità di errori interpretativi.

Le informazioni relative alla contabilità generale ed analitica che confluiscono nella reportistica periodica devono essere chiare, trasparenti, corrette, complete ed accurate.

4.3. Diritto di accesso

Al fine di assicurare la massima trasparenza di ogni procedimento aziendale, la Cooperativa garantisce l'accesso ai documenti a chiunque ne



abbia diritto secondo la vigente normativa.

4.4. Controllo interno

La **Lavoriamo Insieme soc. coop. sociale a r. l.** diffonde a tutti i livelli una cultura caratterizzata dalla consapevolezza dell'esistenza dei controlli e dall'assunzione di una mentalità orientata all'esercizio del controllo.

Per controlli interni si intendono tutti gli strumenti necessari o utili a indirizzare, gestire e verificare le attività con l'obiettivo di assicurare il rispetto delle leggi e delle procedure, proteggere i beni della Cooperativa e la salute/sicurezza delle persone, gestire efficientemente le attività e fornire dati contabili e finanziari accurati e completi.

La Cooperativa adotta un sistema di controllo interno attraverso il proprio organo di controllo opportunamente nominato.

Attiene al Consiglio di Amministrazione la primaria responsabilità di realizzare, mantenere e monitorare il corretto funzionamento e l'efficacia del sistema di controllo interno.

4.5. Rapporti con i soci

La Cooperativa crea le condizioni affinché la partecipazione dei soci alle decisioni di loro competenza sia diffusa e consapevole, promuove la parità e la completezza di informazione e tutela il loro interesse nel rispetto della mutualità che le è propria.

Il Modello Organizzativo e di Gestione adottato ai sensi del d.lgs. n.231/2001 e successive modifiche (MOG231) è indirizzato a garantire:

- azioni di massima correttezza e trasparenza nei confronti dei soci, in risposta alle loro aspettative legittime;
- condotte che non influenzino le decisioni dell'Assemblea dei soci;
- flussi di informazioni continui e corretti verso il Consiglio di Amministrazione, l'Assemblea dei soci e l'Organismo di Vigilanza, nonché fra questi stessi organi;
- controlli da parte degli organi e delle funzioni competenti, in particolare dei Revisori dei Conti e dell'Organismo di Vigilanza;
- attuazione dello scopo sociale nel rispetto dei principi della mutualità e della cooperazione stabiliti dallo Statuto sociale.

5. CRITERI DI CONDOTTA NEI RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

5.1. Rapporti con la Pubblica amministrazione, pubblici dipendenti, pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio

La **Lavoriamo Insieme soc. coop. sociale a r. l.** ritiene che i rapporti intrattenuti con pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio, con la magistratura, con le autorità pubbliche di vigilanza e con altre autorità indipendenti, nonché con partner privati concessionari di un pubblico servizio, debbano essere gestiti nell'assoluto e rigoroso rispetto delle leggi e delle normative vigenti, dei principi fissati nel Codice Etico e nei



protocolli interni del Modello Organizzativo e di Gestione (MOG231).

La Cooperativa sostiene che ogni rapporto con la Pubblica Amministrazione debba essere riconducibile a forme di comunicazione finalizzate ad attuare l'oggetto sociale della Cooperativa e/o a rispondere a richieste degli Enti. A tal fine la Cooperativa si impegna a:

- operare attraverso i canali di comunicazione a ciò preposti con gli interlocutori della Pubblica Amministrazione a livello nazionale e internazionale, comunitario e territoriale;
- rappresentare gli interessi e le posizioni in maniera trasparente, rigorosa e coerente, senza atteggiamenti collusivi;
- evitare e condannare comportamenti volti ad ottenere un indebito vantaggio o qualsiasi altro beneficio per mezzo di dichiarazioni, documenti, rendiconti allo scopo alterati o falsificati, o per il tramite di informazioni omesse, o, più genericamente, per il tramite di artifici o raggiri, compresi quelli realizzati per mezzo di sistemi informatici o telematici.

La **Lavoriamo Insieme soc. coop. sociale a r. l.** condanna e proibisce i pagamenti diretti e/o indiretti oltre che le offerte o le promesse di pagamento o consegna di qualunque bene di valore o altra utilità a un pubblico ufficiale o incarico di pubblico servizio, o a un terzo identificato dal pubblico ufficiale o incaricati di pubblico servizio.

Qualsiasi dipendente, collaboratore, socio, amministratore che riceva direttamente o indirettamente richieste o offerte di denaro o di favori di qualunque tipo (ivi compresi ad es. omaggi o regali di non modico valore) formulate indebitamente da coloro, che operano per conto nel contesto dei rapporti con pubblici funzionari, incaricati di pubblico servizio o dipendenti in genere della Pubblica Amministrazione o di altre Pubbliche Istituzioni, è tenuto a riferirlo immediatamente all'Organismo di Vigilanza (OdV).

L'eventuale mancata segnalazione da parte di un Destinatario del Codice Etico è considerata grave inadempimento agli obblighi di lealtà e correttezza e risulta passibile di essere sanzionata.

5.2. Gestione dei contratti pubblici e gare di appalto

La **Lavoriamo Insieme soc. coop. sociale a r. l.** nella partecipazione a negoziazioni, contratti e gare di appalto con la Pubblica Amministrazione adotta condotte improntate ai principi di buona fede, correttezza professionale, lealtà, e legalità verso l'ente pubblico e gli altri soggetti concorrenti.

Nella gestione di appalti pubblici, contratti o convenzioni con la Pubblica amministrazione opera nel pieno rispetto della normativa vigente adeguandosi a quanto previsto dal Codice dei Contratti Pubblici, dai regolamenti attuativi, dalla Circolari Ministeriali, dalle leggi regionali, dagli atti emanati dagli enti pubblici locali, e in genere da ogni altra disposizione o normativa e amministrativa.



6. CRITERI DI CONDOTTA CON I SOCI LAVORATORI e/o COLLABORATORI

6.1. Ottimizzazione e valorizzazione del personale

La **Lavoriamo Insieme soc. coop. sociale a r. l.** riconosce la centralità delle risorse umane nell'organizzazione e nello svolgimento delle proprie attività, ne ottimizza l'impiego valorizzandone la professionalità secondo criteri comparativi fondati sul merito, nel rispetto della Contrattazione Collettiva ed attraverso sistemi di valutazione basati su indicatori oggettivi.

La Cooperativa assume solo con regolare contratto di lavoro e non tollera alcuna forma di lavoro irregolare. In occasione dell'assunzione ogni lavoratore riceve accurate informazioni relative alle caratteristiche della funzione e delle mansioni da svolgere, agli elementi normativi e retributivi, così come regolati dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro, alle norme e procedure da adottare al fine di evitare i possibili rischi per la salute connessi all'attività lavorativa.

6.2. Trasparenza ed imparzialità nei meccanismi di selezione e assunzione del personale

La valutazione del personale da assumere e dei professionisti da incaricare è effettuata dalla **Lavoriamo Insieme soc. coop. sociale a r. l.** in base alla corrispondenza dei profili professionali dei candidati rispetto alle esigenze della cooperativa, nel rispetto dei principi di imparzialità e di pari opportunità per tutti i soggetti

interessati. La Cooperativa vieta qualsiasi forma di favoritismo, clientelismo, nepotismo sia nella gestione che nella selezione del personale.

6.3. Corretta gestione dei rapporti gerarchici

La **Lavoriamo Insieme soc. coop. sociale a r. l.** proibisce qualsiasi forma di discriminazione nei confronti del personale. Nella gestione dei rapporti gerarchici, la Cooperativa assicura il rispetto della dignità della persona ed esercita la propria autorità conformemente ai principi di equità e correttezza.

Tutti i dipendenti/collaboratori si impegnano ad agire lealmente al fine di rispettare gli obblighi assunti con il contratto di lavoro e quelli contemplati nel Codice Etico, assicurando le prestazioni che sono loro richieste e rispettando gli impegni assunti.

6.4. Divieto di accettare/promettere doni o altre utilità

Tutti coloro che operano per conto dell'ente non sono autorizzati ad offrire, accettare o promettere, per se o per altri, denaro, favori o regali eccedenti le comuni pratiche di cortesia o comunque finalizzati ad acquisire trattamenti di favore nella conduzione di qualsiasi attività aziendale. Chi riceve somme di denaro o regali di notevole valore economico, è tenuto a darne comunicazione al proprio diretto superiore.

6.5. Conflitto di interesse

Ogni socio dipendente/collaboratore della **Lavoriamo Insieme soc. coop. sociale a r. l.** è tenuto ad evitare tutte



le situazioni e attività in cui possa manifestarsi un conflitto di interessi dell'ente o che possano interferire con la propria capacità di assumere, in modo imparziale, decisioni nel migliore interesse dell'ente e nel rispetto delle norme del Codice Etico. Deve inoltre, astenersi dal trarre vantaggio personale da atti di disposizione dei beni sociali o da opportunità di affari delle quali è venuto a conoscenza nel corso dello svolgimento delle proprie funzioni. Ogni situazione che possa costituire un conflitto di interesse deve essere comunicata in modo tempestivo da ogni dipendente o collaboratore al proprio superiore o referente aziendale.

6.6. Salute e sicurezza sul lavoro

La Cooperativa esplicita mediante un apposito documento formale i principi ed i criteri in base ai quali vengono prese le decisioni di ogni tipo e da ogni livello in materia di salute e sicurezza sul lavoro. Tali criteri possono così individuarsi:

- evitare i rischi;
- valutare i rischi che non possono essere evitati;
- combattere i rischi alla fonte;
- adeguare il lavoro ai lavoratori nella scelta dei luoghi di lavoro, delle attrezzature e dei metodi di lavoro e produzione, al fine di eliminare ogni effetto nocivo del lavoro sulla salute;
- tener conto del grado di evoluzione tecnologica;
- programmare la prevenzione;
- sostituire ciò che è pericoloso con ciò che non lo è;

- dare la priorità alle misure di protezione collettiva rispetto alle misure di protezione individuale
- impartire adeguate istruzioni ai lavoratori.

7. CRITERI DI CONDOTTA NEI RAPPORTI CON I CLIENTI

7.1. Centralità del Cliente

La **Lavoriamo Insieme soc. coop. sociale a r. l.** orienta la propria attività alla soddisfazione ed alla tutela dei propri Clienti dando ascolto alle richieste che possono favorire un miglioramento della qualità dei servizi erogati. La Cooperativa pone al centro del suo agire il Cliente e tutte le persone con cui entra in relazione a qualunque titolo, garantendone sempre il pieno rispetto della dignità ed integrità.

7.2. Stile di comportamento

Lo stile di comportamento nei confronti del Cliente è improntato alla disponibilità, al rispetto e cortesia, nell'ottica di un rapporto collaborativo e di elevata professionalità. Coerentemente con i principi di imparzialità e pari opportunità, la Cooperativa si impegna a non discriminare arbitrariamente i propri Clienti, a fornire servizi adeguati che soddisfino le ragionevoli aspettative del Cliente e tutelino la sicurezza e l'incolumità di chiunque entri in relazione a qualunque titolo.

7.3. Trasparenza e chiarezza delle informazioni fornite ai Clienti

La Cooperativa si impegna a fornire informazioni complete, trasparenti, comprensibili ed accurate, in modo tale da consentire ai portatori di



interesse di prendere decisioni autonome nella consapevolezza delle alternative possibili e delle conseguenze rilevanti. La Cooperativa ritiene che non debbano, in alcuna circostanza, essere adoperati strumenti di persuasione di qualsiasi natura i cui contenuti siano falsi o ingannevoli.

7.4. Divieto di favorire o svantaggiare ingiustamente i Clienti

La Cooperativa vieta di offrire o promettere favori ai Clienti od ostacolarne l'accesso ai servizi erogati dalla cooperativa, in modo tale da costituire ingiustificate disparità di trattamento volte a creare posizioni di privilegio o di svantaggio. Non possono essere offerti o promessi, da parte dei Clienti, regali o favori che eccedano le comuni pratiche di cortesia o che siano comunque finalizzati al conseguimento di trattamenti di favore.

8. CRITERI DI CONDOTTA NEI RAPPORTI CON I TERZI

8.1. Criteri di condotta nei rapporti con i fornitori e partner commerciali, inclusi i consulenti esterni

La Cooperativa ritiene che il rapporto con i fornitori debba essere condotto con correttezza, trasparenza e imparzialità da parte di personale qualificato. La **Lavoriamo Insieme soc. coop. sociale a r. l.** utilizza meccanismi di scelta dei fornitori che garantiscano pari opportunità ad ogni fornitore di beni e di servizi, attraverso l'impiego di criteri di valutazione oggettivi e trasparenti.

È fatto espresso divieto ai componenti della **Lavoriamo Insieme soc. coop.**

sociale a r. l. di richiedere o pretendere dai fornitori o partner, favori, doni o altre utilità, ovvero di dare o promettere loro analoghe forme di riconoscimento, ancorché finalizzate ad una ottimizzazione del rapporto di fornitura.

Nei rapporti di fornitura di beni e servizi la Cooperativa adotta i seguenti criteri di comportamento:

- mantiene un dialogo franco ed aperto con i fornitori, in linea con le buone consuetudini commerciali;
- osserva e pretende l'osservanza di tutti gli obblighi imposti dalla normativa vigente, in materia di sicurezza, appalti, versamenti contributivi e fiscali, nell'ambito dei rapporti di appalto, fornitura, e approvvigionamento.

8.2. Obbligo per i Terzi di rispettare il Codice Etico

Chiunque intrattenga rapporti contrattuali con la Cooperativa è tenuto al rispetto delle leggi vigenti e dei principi del presente Codice Etico, pena la risoluzione dei contratti in essere e la possibilità, da parte della cooperativa stessa, di avanzare in sede giurisdizionale la richiesta di risarcimento del danno di immagine subito.

Al momento dell'approvazione del Codice Etico, la **Lavoriamo Insieme soc. coop. sociale a r. l.** si impegna a darne comunicazione ai terzi, e a modificare, per quanto possibile, i contratti in vigore attraverso l'inserimento di una clausola di risoluzione del contratto.



8.3. Divieto di favorire o svantaggiare i Terzi

Non sono ammessi trattamenti di favore, ovvero ingiustificate discriminazioni verso Terzi. La **Lavoriamo Insieme soc. coop. sociale a r. l.** si impegna a non precludere ad alcuno in possesso dei requisiti richiesti la possibilità di competere, secondo il principio della libera concorrenza economica, nelle procedure di gara/forniture, ed assicura l'adozione di criteri oggettivi e documentati nella scelta del miglior contraente.

8.4. Criteri di condotta nei rapporti con organizzazioni politiche, sociali, e sindacali

La **Lavoriamo Insieme soc. coop. sociale a r. l.** adotta procedure e forme documentate, tracciate e conformi alla normativa vigente nel fornire eventuali contributi a movimenti, comitati ed organizzazioni politiche e sindacali, a loro rappresentanti e candidati. In ogni caso tali contributi sono slegati da qualsiasi interesse, diretto o indiretto, dell'ente ad ottenere agevolazioni, turbative, trattamenti di favore. In nessun caso i suddetti contributi saranno elargiti in un'ottica di reciprocità, escludendosi dunque ogni forma di scambio politico.

8.5. Criteri di condotta nei rapporti con i mass media e diffusione delle informazioni

I rapporti con la stampa, i mezzi di comunicazione ed informazione e, più in generale, con gli interlocutori esterni, devono essere tenuti solo da soggetti espressamente a ciò delegati,

in conformità alle procedure e politiche adottate dall'ente.

Le comunicazioni verso l'esterno seguono i principi guida della verità, correttezza, trasparenza, prudenza e sono volte a favorire la conoscenza delle politiche aziendali e dei programmi e dei progetti dell'ente.

9. ATTUAZIONE E DIFFUSIONE DEL CODICE ETICO

9.1. Attuazione e controllo

Il presente Codice Etico è parte integrante del Modello di Organizzazione e Controllo MOG231 adottato dalla **Lavoriamo Insieme soc. coop. sociale a r. l.** ai sensi del d. lgs. n.231/01 e successive modifiche. L'Organismo di Vigilanza (OdV) è garante del rispetto del presente Codice Etico e del MOG231 ed ha il compito di:

- assicurare la massima diffusione del Codice nei confronti di tutti i Destinatari;
- accertare ogni notizia di violazione del Codice di Comportamento ed informare gli organi e le funzioni aziendali competenti per l'adozione degli eventuali provvedimenti sanzionatori, secondo quanto previsto nel Sistema Disciplinare;
- proporre modifiche al contenuto del Codice Etico per adeguarlo al mutevole contesto in cui la cooperativa si trova ad operare e alle esigenze derivanti dall'evoluzione della cooperativa stessa.

L'Ente si preoccupa di proteggere coloro che provvedano a segnalare la commissione di reati presupposto in



favore dell'Ente (whistleblowing), garantendo ove possibile l'anonimato, una sanzione più moderata per i correi che segnalino il reato.

9.2. Diffusione e formazione

Il Codice Etico è portato a conoscenza di tutti i soggetti interessati interni ed esterni alla cooperativa mediante apposite attività di comunicazione e la pubblicazione sul proprio sito istituzionale.

Allo scopo di assicurare la corretta comprensione del Codice Etico, la Direzione aziendale predispone e realizza un piano di comunicazione/formazione volto a favorire la conoscenza dei principi e delle norme etiche contenute nel documento.

9.3. Violazioni e segnalazioni

La rilevazione di comportamenti non conformi alle norme di legge e/o aziendali o del presente Codice Etico devono essere prontamente segnalate per iscritto al Presidente e all'OdV (Organismo di Vigilanza).

Le segnalazioni saranno compiutamente verificate ed in caso di accertata violazione, saranno applicate le sanzioni previste dal Sistema Disciplinare parte integrante del Modello di Organizzazione e Controllo.

9.4. Sanzioni

I Destinatari che compiono una qualsiasi violazione del presente Codice Etico, commettono grave inadempimento alle proprie obbligazioni qualsivoglia titolo contratto con la cooperativa, con ogni conseguente effetto di legge e di contratto.

Le violazioni che risultano rilevanti ai sensi del d.lgs. n.231/2001 e successive modifiche, saranno trattate secondo quanto descritto nel Sistema Disciplinare.

10. DISPOSIZIONI FINALI

Il presente Codice Etico ha effetto immediato dalla data odierna di approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione e sino a sua revisione o aggiornamento.