

# **“LAVORIAMO INSIEME”**

**Società Cooperativa Sociale a r.l.**

Via G.B. Candotti, 58 - 33039 Sedegliano (UD)

## **BILANCIO SOCIALE 2022**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	9
Contesto di riferimento.....	10
Storia dell'organizzazione.....	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	12
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	12
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	12
Modalità di nomina e durata carica.....	13
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	13
Tipologia organo di controllo.....	13
Mappatura dei principali stakeholder.....	17
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	19
Commento ai dati.....	19
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	20
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	20
Composizione del personale.....	20
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	23
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	24
Natura delle attività svolte dai volontari.....	24
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	25
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	25

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	25
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	26
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	26
	Output attività .....	28
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	30
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	30
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	30
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	30
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	31
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	32
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	32
	Capacità di diversificare i committenti.....	33
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	34
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	34
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi .....	34
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	35
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	35
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	35
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....	35
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	37
	Tipologia di attività .....	37
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....	37
	Caratteristiche degli interventi realizzati .....	37
	Coinvolgimento della comunità.....	37
	Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	37
	Indicatori.....	37
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	38

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	38
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	38
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	38
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	38
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì.....	38
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	38
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì .....	38
<b>11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....</b>	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
Relazione organo di controllo .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il presente bilancio sociale è stato redatto utilizzando la piattaforma messa a disposizione dal Confcooperative/Federsolidarietà.

La presente edizione del bilancio sociale consente alla Cooperativa "LAVORIAMO INSIEME SOC.COOP.SOCIALE ARL" di presentare una rendicontazione più esaustiva delle attività della cooperativa.

Il bilancio sociale, infatti, tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta il risultato di un percorso attraverso il quale la "LAVORIAMO INSIEME SOC.COOP.SOCIALE ARL" rendiconta agli "stakeholder interni ed esterni, della propria mission, degli obiettivi che si è prefissata, delle strategie e delle attività svolte.

il bilancio sociale risponde ad esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte ad una sola dimensione economica.

Gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2022 del bilancio sociale sono sostanzialmente i seguenti:

- 1-rispondere ad una specifica richiesta della normativa vigente
- 2- misurare e far emergere in termini qualitativi le prestazioni della Cooperativa
- 3-favorire la comunicazione interna ed esterna con gli stakeholder di riferimento

Dal documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre più riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni, soprattutto attraverso gli esiti ed i risultati delle attività svolte.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

il bilancio sociale viene redatto secondo le prescrizione del DM 4/7/2019 (Ministero del lavoro e delle politiche sociali "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale deli enti del Terzo Settore").

Il bilancio sociale è stato redatto dal Consiglio di Amministrazione nella sua seduta del 29.03.2023 ed è stato approvato dall'Assemblea Generale Ordinaria dei soci nella sua seduta, in seconda convocazione in data 26.05.2023

I dati si riferiscono all'esercizio sociale dal 01.01.2022 al 31.12.2022

Il presente bilancio sociale sarà depositato, in contemporanea con il bilancio "civilistico", la nota integrativa e la relazione dell'Collegio Sindacale presso la CCIAA di Udine.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	LAVORIAMO INSIEME - SOC. COOP. SOCIALE A R.L.
<b>Codice fiscale</b>	01407860301
<b>Partita IVA</b>	01407860301
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo B
<b>Indirizzo sede legale</b>	G.B. CANDOTTI N. 58 - 33039 - SEDEGLIANO (UD) - SEDEGLIANO (UD)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A120713
<b>Telefono</b>	0432916879
<b>Fax</b>	0432915038
<b>Sito Web</b>	www.lavins.it
<b>Email</b>	info@lavins.it
<b>Pec</b>	lavins@legalmail.it
<b>Codici Ateco</b>	96.09.09

#### **Aree territoriali di operatività**

La Cooperativa Sociale "LAVORIAMO INSIEME SOC.COOP.SOCIALE ARL" opera sul territorio delle Provincie di Udine/Pordenone e marginalmente in quelle di Trieste e Gorizia

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La "LAVORIAMO INSIEME SOC.COOP.SOCIALE ARL" è una cooperativa sociale di integrazione lavorativa che si colloca nello spirito e nell'alveo giuridico della L381/91 (disciplina delle cooperative sociali) con lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione e all'integrazione sociali dei cittadini, attraverso lo svolgimento di attività economiche diverse, finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

#### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La Cooperativa è retta dai principi della mutualità prevalente come indicato nel precedente art.1 ed, ispirandosi ai principi della solidarietà, persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, in conformità e nello spirito della Legge 8 novembre 1991, n. 381, e delle leggi regionali in materia. La cooperativa persegue pertanto l'inserimento lavorativo di chiunque, trovandosi in stato di bisogno,

handicap, emarginazione, in qualsiasi forma chiede di usufruirne. La cooperativa inserisce in attività lavorative anche persone normodotate rispettando tuttavia la percentuale prevista dalle leggi nazionali e regionali di cui sopra si fa cenno.

La cooperativa altresì si propone di promuovere e stimolare lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci e di sostenere lo sviluppo e la promozione della cooperazione, e della cooperazione sociale in particolare, sul territorio.

Per raggiungere i propri scopi sociali e mutualistici la cooperativa si propone di svolgere e/o gestire, per conto di privati, imprese ed enti pubblici o privati in genere le seguenti attività:

- a) produzione, lavorazione, commercializzazione di manufatti in genere, sia in proprio che conto terzi, nonché di prodotti derivanti da attività lavorative dei partecipanti all'attività sociale ottenuta in appositi centri di lavoro sia di carattere artigianale che non;
- b) assunzione di commesse e gestione di servizi di ogni genere a privati, imprese e non ed in particolare ad enti pubblici anche attraverso la partecipazione a gare di appalto, nonché ogni altra attività compatibile con l'inserimento della cooperativa nella sezione b) dell'art.2 della Legge Regionale 7 febbraio 1992, n.7 e successive modificazioni o altre leggi regionali inerenti;
- c) svolgere attività di facchinaggio, anche con l'ausilio di mezzi meccanici per conto proprio e conto terzi, di pulizia locali, disinfestazione e derattizzazione per conto proprio e per conto terzi, e loro custodia, gestione mense, pulizia di centri abitati, anche con l'ausilio di mezzi meccanici, nonché disinfestazione e derattizzazione, trasporto di persone o cose per conto terzi da ritenersi quest'attività non prevalente; verniciatura barriere stradali, segnaletica stradale verticale e orizzontale, vendemmia, raccolta frutta, sfalcio erbe, cigli stradali, manutenzione impianti, stireria, assemblaggi vari, sbavatura di ugelli e similari, controllo, cernita, inscatolamento, confezionamento di manufatti in genere, movimentazione merci, gestione magazzini in genere per conto proprio e per conto terzi, cura, pulizia e prove alimentari in stabulari, applicazione numerazione civica, raccolta e trasporto di rifiuti urbani e assimilati in conto proprio e per conto terzi, distribuzione di materiale pubblicitario per conto proprio e per conto terzi, pittura locali, pulizia canali in genere, agenzia di viaggi e turismo, traslochi, gestione di canili, affissioni e volantini in genere, lettura contatori;
- d) attuazione e/o manutenzione di vivai e spazi pubblici e privati destinati al verde e strutture d'interesse sportivo e ricreativo;
- e) svolgere servizi amministrativi e contabili per conto terzi;
- f) partecipare a cooperative sociali per il finanziamento e lo sviluppo delle loro attività.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

La cooperativa potrà quindi svolgere qualunque altra attività che risulti direttamente connessa od affine con quelle precedentemente elencate, nonché partecipare a convenzioni, trattative, gare ed appalti con enti pubblici e privati.

La cooperativa potrà sempre svolgere la propria attività anche con l'ausilio di terzi non soci.

La cooperativa, in quanto cooperativa sociale, si avvale delle disposizioni di cui all'articolo 111-septies delle norme attuative e transitorie del codice civile.

La cooperativa, nel rispetto della normativa vigente, potrà inoltre compiere tutte le operazioni immobiliari, mobiliari, commerciali e finanziarie necessarie e/o utili al raggiungimento del proprio scopo mutualistico e del proprio oggetto sociale principale. A tal

fine potrà:

- a) assumere interessenze, quote e partecipazioni, anche azionarie, in società, cooperative, consorzi e/o in altri enti ed organismi economici aventi finalità ed oggetto affini, analoghi o complementari al proprio;
- b) concedere fideiussioni, prestare avalli e consentire iscrizioni ipotecarie sugli immobili sociali e prestare ogni altra garanzia reale e/o personale per debiti e obbligazioni propri o di terzi, ogni qualvolta l'organo amministrativo lo ritenga opportuno;
- c) promuovere o partecipare ad Enti, Società, Consorzi di garanzia fidi aventi per scopo il coordinamento e la facilità al credito di ogni tipo ed ogni iniziativa di reperibilità di mezzi finanziari a breve, medio ed a lungo termine, prestando le necessarie garanzie fideiussorie;
- d) acquistare o cedere aziende e rami aziendali aventi per oggetto attività richiamate, simili, affini o complementari a quelle ricomprese nel presente oggetto sociale;
- e) associare e/o associarsi in partecipazione con altre imprese per l'esercizio in comune di specifiche attività rientranti nell'oggetto sociale;
- f) costituire fondi per lo sviluppo tecnologico, per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, ai sensi dell'articolo 4 della Legge 31 gennaio 1992 n. 59, ed eventuali norme modificative ed integrative;
- g) aderire ad un gruppo cooperativo paritetico ai sensi dell'articolo 2545-septies del codice civile.

La cooperativa si propone altresì di stimolare lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, istituendo una sezione di attività per la raccolta dei prestiti, limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del conseguimento dello scopo mutualistico e dell'oggetto sociale principale, il tutto a norma dell'articolo 12 della Legge n. 127/71 e successive modificazioni, e con l'espressa esclusione della raccolta del risparmio tra il pubblico sotto ogni forma. Tale sezione di attività dovrà essere conforme alla delibera C.I.C.R. del 3 marzo 1994, in relazione all'articolo 11 del D.Lgs. primo settembre 1993, n. 385 e alla conseguente normativa secondaria, e sarà disciplinata secondo le modalità ed i termini dell'apposito regolamento interno, approvato dalla assemblea ordinaria ai sensi del successivo articolo 31 dello statuto, che avrà valore di proposta contrattuale.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>

#### ***Consorzi:***

<b>Nome</b>

#### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

Denominazione	Quota
ENTE FRIULANO DELLA COOPERAZIONE	1500,00

### Contesto di riferimento

La "LAVORIAMO INSIEME SOC.COOP.SOCIALE" opera nei settori della manutenzione delle aree verdi, delle pulizie civili ed industriali, della custodia delle ecopiazzole, dei controlli di qualità su pezzi meccanici, sulla gestione di mense (attività cessata in data 30.09.2022), pulizia dei canali di distribuzione irrigua, supporti amministrativi.

La cooperativa si avvale attualmente di lavoratori soci della cooperativa, ed inserisce nelle varie attività lavoratori sia normodotati che svantaggiati.

Nel corso dell'anno 2022 la cooperativa si è avvalsa della collaborazione di un lavoratore interinale per il coordinamento del settore "aree verdi". Tale lavoratore è stato poi inserito nella compagine sociale in qualità di socio-lavoratore.

### Storia dell'organizzazione

La "LAVORIAMO INSIEME SOC.COOP.SOCIALE ARL" ha iniziato a muovere i primi passi con la pulizia dei centri abitati del Comune di Sedegliano nel mese di novembre 1985, a seguire si è dedicata anche al servizio di trasporto degli alunni delle scuole materne ed elementari garantendo anche il servizio di accompagnamento.

Nel 1986 la Cooperativa avvia due laboratori uno per la roccatura di filati ed uno per il confezionamento di indumenti intimi.

Seguiranno negli anni l'attivazione dei servizi di pulizie edifici pubblici e privati e la manutenzione di aree verdi.

Nel 1988 prende avvio il servizio di trasporto di disabili dai comuni di Codroipo e Varmo verso il centro "La Nostra Famiglia" di San Vito al Tagliamento.

Il servizio di trasporto avrà un ulteriore ampliamento nel 1991 con l'attivazione del trasporto scolastico e conto terzi con vari clienti (utilizzando un pullman da 55 posti)

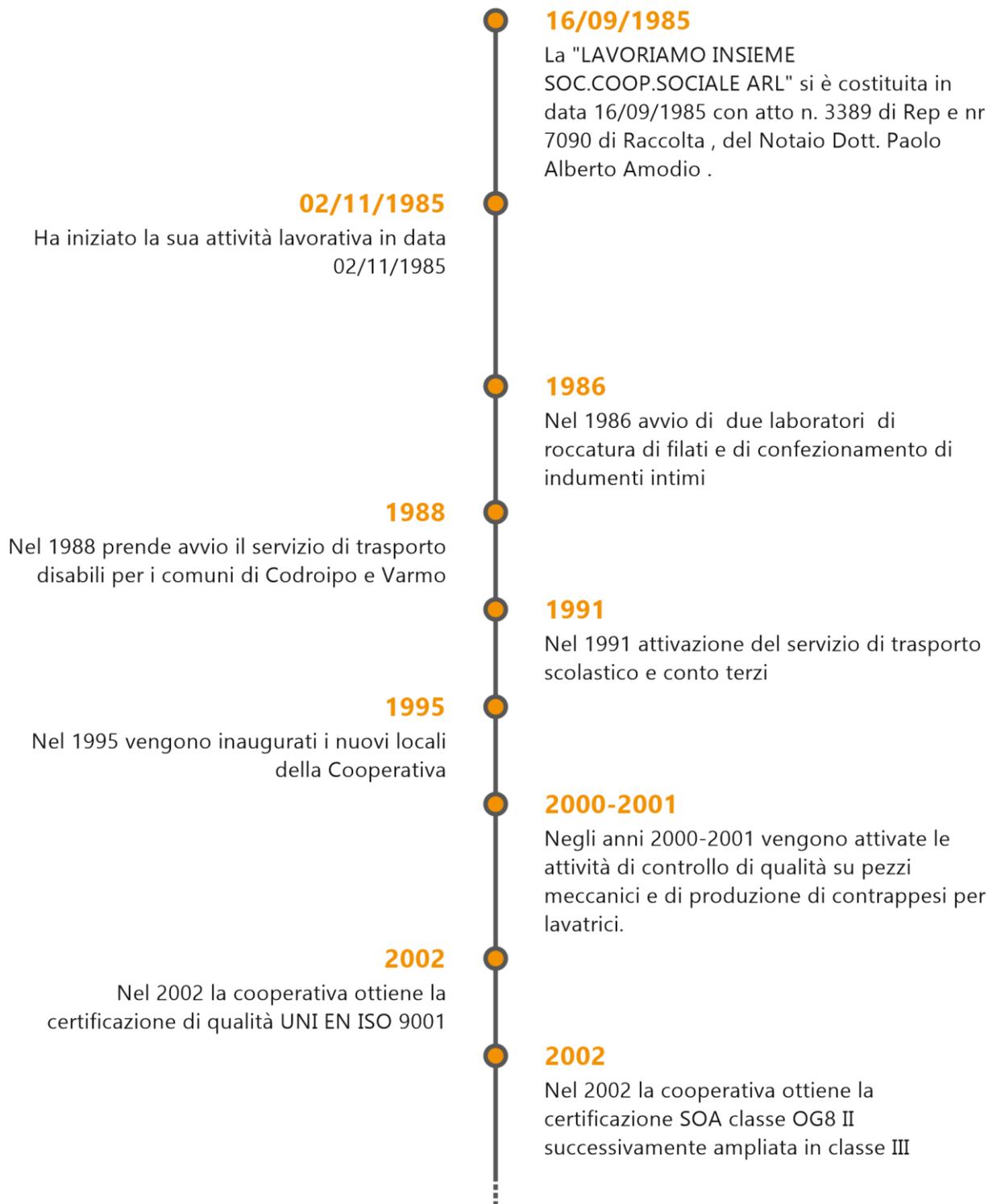
Nel 1995 vengono inaugurati i nuovi locali della sede della cooperativa con gli uffici, laboratorio ed autorimessa.

Negli anni 2000-2001 prendono avvio due unità locali una a San Vito al Tagliamento (per il controllo, selezionatura e imballo di parti meccaniche) ed una a Spilimbergo per la produzione di contrappesi in plastica-cemento per lavatrici.

Nel 2002 la "LAVORIAMO INSIEME SOC.COOP.SOCIALE " ottiene la certificazione di qualità UNI EN ISO 9001 e la certificazione SOA classe OG8 II

Nel corso degli anni le due unità locali sono state chiuse e quella relativa al controllo, selezionatura ed imballo di parti meccaniche è stata trasferita nella sede di Sedegliano, mentre l'unità locale di Spilimbergo è stata chiusa.

Negli ultimi anni la Cooperativa ha sviluppato in modo particolare i settori delle aree verdi e delle pulizie, ha attivato il servizio di gestione di biblioteche comunali e di supporto amministrativo per conto di Enti Pubblici.



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
65	Soci cooperatori lavoratori
5	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Al 31.12.2022 risultano iscritti a Libro Soci 15 soci svantaggiati in base alla L. 381/91 e n. 1 socio svantaggiato in base alla L.R. 20/2006 e nr 54 soci normodotati nei quali sono ricompresi anche i soci volontari

Nel corso dell'anno 2022 hanno lavorato 17 soci-lavoratori svantaggiati

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
GORETTA ZAPPETTI	Sì	F	72	31/01/2022		4		No	PRESIDENTE
MASSIMO RINALDI	Sì	M	53	31/01/2022		7		No	VICE-PRESIDENTE
ROBERTO ZANUSSI	Sì	M	59	31/01/2022		6		No	VICE-PRESIDENTE
MIRIAM DI LENARDA	No	F	54	31/01/2022		5		No	CONSIGLIERE
MANUELA RIGA	No	F	57	31/01/2022		3		No	CONSIGLIERE
LUIGI RINALDI	No	M	82	31/01/2022		10		No	CONSIGLIERE
ALFREDO ZANUSSI	No	M	76	31/01/2022		6		No	CONSIGLIERE

### **Descrizione tipologie componenti CdA:**

<b>Numero</b>	<b>Membri CdA</b>
7	totale componenti (persone)
4	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
7	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
4	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

La nomina del Consiglio di Amministrazione viene fatta con Assemblea Generale Ordinaria dei Soci mentre la nomina del Presidente e del/dei vice-presidente/ti viene fatta dal Consiglio di Amministrazione nella prima seduta dopo la nomina durano in carica per un triennio.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Nel corso dell'anno 2022 ci sono state n. 19 sedute del CdA nelle seguenti date: 13.01.2022/ 31.01.2022/ 07.02.2022/ 03.03.2022/ 17.03.2022/ 29.4.2022/ 26.5.2022 / 06.06.2022 / 15.06.2022 / 20.06.2022 / 28.07.2022 / 08.08.2022 / 12.09.2022/ 01.10.2022 / 13.10.2022 / 10.11.2022 / 17.11.2022/ 05.12.2022 / 21.12.2022

La partecipazione media dei membri del Consiglio è pari al 98% dei suoi componenti. Alle sedute del CdA è sempre presente almeno un componente effettivo del Collegio Sindacale, di norma sono presente tutti e tre i membri effettivi.

### **Persone giuridiche:**

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>

### **Tipologia organo di controllo**

Collegio Sindacale /Revisori contabili composto da 3 membri effettivi e da due supplenti. Si segnala l'assenza di incompatibilità di cui all'art 2399 del codice civile.

Con l'Assemblea Generale Ordinaria dei soci del 28/07/2022 è stato nominato il Collegio Sindacale con funzioni di Revisori contabili i sigg.ri :

-Dott. Roberto Minardi nato a Codroipo (UD) il 11.08.1953 ivi residente in via T. Ciconi 35 , C.F.: MNRRRT53M11C817B iscritto al nr 38456 del Registro dei Revisori Legali; Presidente  
 -Dott.ssa Stefania Ciutto, nata a Rapolla (PZ) il 09.02.1969 residente a Codroipo (UD) in via Verdi 1/5 C.F. : CTTSFN69B49H186F iscritta al nr 149230 dei Revisori Legali; Sindaco Effettivo  
 -Avv. Enrico Bulfone, nato a San Daniele del Friuli (UD) il 18.05.1949, residente a Colloredo di Monte Albano (UD) in via Majano 52 C.F. : BLFNRC49E18H816G iscritto all'albo al nr 8726 sezione B; Sindaco Effettivo.

Sindaci supplenti:

- Dott. Claudio Fattorini nato ad Aarau (CH) il 20.12.1962 residente a Bertolo (UD) in via Roma 31/2 C.F. : FTTCLD62T20Z1233U iscritto all'albo dei Revisori Legali al nr 22773;  
 - Dott.ssa Nazzarena De Pauli nata a Udine il 10.09.1967 ed ivi residente in via Petrarca 67 C.F. : DPLNZR67P50L483P iscritta all'albo dei Revisori Ufficiali dei conti al nr 112138.

L'Assemblea Generale Ordinaria dei Soci nella sua seduta del 28.07.2022 ha deliberato il compenso del Collegio Sindacale come segue:

per lo svolgimento delle funzioni di cui all'art 2403 c.1 del C.C. Euro 1.000,00 per ogni membro effettivo, e per il Presidente Euro 1.500,00; per lo svolgimento delle funzioni di revisione legale un compenso complessivo di Euro 6.000,00, il tutto oltre ad IVA e cassa di previdenza nella misura pro tempore vigente.

***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2020	Assemblea ordinaria	31/07/2020	-Adempimenti per la costituzione dell'Assemblea, -Comunicazioni delle risultanze della revisione annuale ordinaria ai sensi della L.R 27/2007 -Bilancio dell'esercizio sociale chiuso al 31.12.2019, Relazione del Collegio Sindacale deliberazioni inerenti e conseguenti; -Bilancio sociale	44,00	0,00

			2019 deliberazioni inerenti e conseguenti;		
2021	Assemblea ordinaria	21/07/2021	- Adempimenti per la regolare costituzione dell'Assemblea -Comunicazioni delle risultante della revisione annuale ordinaria ai sens della L.R 27/2007 -Bilancio dell'esercizio chiuso al 31.12.2020 Relazione del Collegio Sindacale deliberazioni inerenti e conseguenti - Bilancio sociale 2020 deliberazioni inerenti e conseguenti -nomina del CDA per il triennio 2021/2023	41,00	0,00
2022	Assemblea ordinaria	28/07/2022	Adempimenti per la regolare costituzione dell'Assemblea; nomina del segretario verbalizzante; - Comunicazione delle risultanze della revisione annuale ordinaria ai	34,00	0,00

			<p>sensi della L.R. 27/2007 e del D.Lgs 220/2002:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bilancio dell'esercizio sociale chiuso al 31 dicembre 2021, Relazione del collegio Sindacale; Deliberazioni inerenti e conseguenti;</li> <li>- Bilancio Sociale 2021; Deliberazioni inerenti e conseguenti;</li> <li>- Nomina del collegio Sindacale e del Presidente di detto Organo, con funzione di revisione legale per il triennio 2022/2024, con scadenza all'approvazione del bilancio al 31.12.2024, previa determinazione del compenso.</li> </ul>		
2022	Assemblea ordinaria	31/01/2022	<p>Approvazione del nuovo regolamento Interno  Fissazione numero componenti il Consiglio di Amministrazione  Nomina del Organo Amministrativo  a sensi dell'art</p>	34,00	0,50

			20 comma 2 lettera b dello Statuto Sociale Varie ed eventuali		
--	--	--	---	--	--

Si fa presente che le Assemblee del 31/07/2020 e del 21/07/2021 a causa dell'emergenza COVID 19 si sono svolte con le modalità di voto per corrispondenza, ed i verbali delle delibere assembleari, redatti alla presenza di un collegio degli scrutatori regolarmente nominato, riportano le indicazioni delle schede pervenute e dei voti favorevoli/contrari/astenuti/non validi.

La percentuale media dei partecipanti alle Assemblee negli ultimi 3 esercizi è pari al 40%

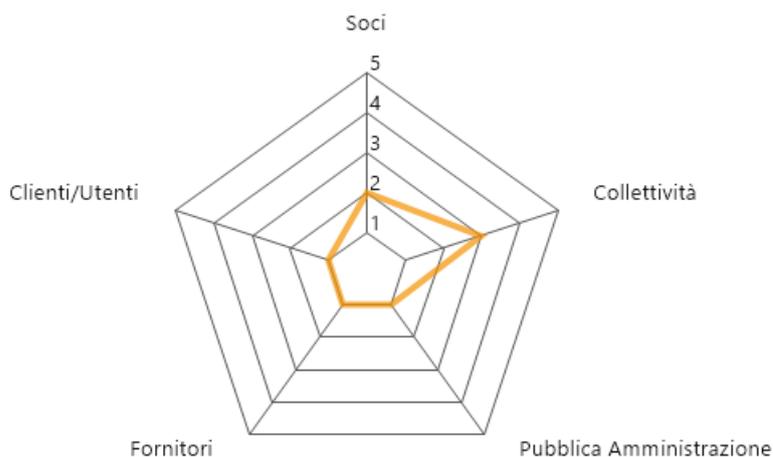
## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	All'interno della Cooperativa non è presente personale lavoratore dipendente	Non presente
Soci	persone fisiche, i soci partecipano all'attività societaria attraverso la partecipazione alle Assemblee; con la compilazione del questionario di soddisfazione dei soci	2 - Consultazione
Finanziatori	nella cooperativa non vi sono finanziatori	Non presente
Clienti/Utenti	I clienti sono imprese private ed enti pubblici La Cooperativa partecipa a gare d'appalto attraverso la piattaforma MEPA, oppure E-Appalti oppure stipulando convenzioni con gli Enti Pubblici, mentre per i clienti privati vengono stipulate scritture private	1 - Informazione
Fornitori	I fornitori vengono certificati per il sistema di qualità	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	La Cooperativa ha come clienti pubblici Amministrazioni Comunali, la Comunità Collinare del Friuli Centrale, la Comunità di Montagna della Carnia e il Consorzio di Bonifica Pianura Friulana (ente di diritto pubblico). I contratti vengono stipulati attraverso la piattaforma MEPA, la piattaforma E-APPALTI oppure tramite	1 - Informazione

	convenzione diretta nel caso di inserimento di persone svantaggiate	
Collettività	l'attività con la collettività è finalizzata alla ricerca di personale attraverso i contatti con il CSM di Codroipo ed il SIL di Udine	3 - Co-progettazione

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### ***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
Coop Noncello	Impresa sociale	Altro	ATI per il servizio di sfalcio aree verdi del Comune di Udine
Artco Servizi	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Subappalto servizio di custodia ecopiazzole
Camst srl	Imprese commerciali	Altro	ATI per il servizio di gestione mensa Comune di Pulizia servizio cessato in data 30.09.2022

Brovedani spa	Imprese commerciali	Altro	Contratto per il servizio di controllo qualità su pezzi meccanici
Dipharma Francis srl	Imprese commerciali	Altro	Contratto per il servizio di manutenzione di aree verdi
Consorzio di Bonifica Pianura Friulana	Altro	Altro	Contratto per il servizio di pulizia locali sedi consortili
Comune di Udine	Ente pubblico	Convenzione	Appalto per il servizio di sfalcio aree verdi
Comune di Sedegliano	Ente pubblico	Convenzione	Appalto per il servizio di sfalcio di aree verdi, svuotamento cestini

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**59** questionari somministrati

**37** procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

Nel corso dell'anno 2022 sono stati consegnati ai lavoratori nr 59 questionari sulla soddisfazione, ne sono stati restituiti 37 con un risultato finale positivo

Nel corso dell'anno 2022 sono stati inviati nr 44 questionari sulla soddisfazione dei clienti e ne sono stati restituiti 14 con un risultato finale positivo

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
80	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
29	di cui maschi
51	di cui femmine
12	di cui under 35
43	di cui over 50

N.	Cessazioni
22	Totale cessazioni anno di riferimento
7	di cui maschi
15	di cui femmine
5	di cui under 35
11	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
13	Nuove assunzioni anno di riferimento*
4	di cui maschi
9	di cui femmine
4	di cui under 35
7	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
3	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui under 35
3	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	53	27
Dirigenti	0	0
Quadri	1	0
Impiegati	12	17
Operai fissi	40	10
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	<b>In forza al 2022</b>	<b>In forza al 2021</b>
Totale	80	83
< 6 anni	26	38
6-10 anni	6	16
11-20 anni	22	13
> 20 anni	26	16

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
80	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
3	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
28	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
17	operatore dell'igiene ambientale
2	cuochi/e
0	camerieri/e
29	impiegati

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
17	Totale dipendenti
16	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
1	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
3	Totale tirocini e stage
3	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
3	Laurea Triennale
53	Diploma di scuola superiore
19	Licenza media
5	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
17	Totale persone con svantaggio	17	0
2	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	2	0
14	persone con disabilità psichica L 381/91	14	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
1	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	1	0

17 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

### **Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
5	Totale volontari
5	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### **Formazione professionale:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
130	vari argomenti relativi alle attività professionali	22	0,50	Non obbligatoria	2115,00 nel totale è ricompreso anche il costo di € 50 dell'ente di formazione

#### **Formazione salute e sicurezza:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
207	formazione base/aggiornamenti sicurezza/ primo soccorso	27	7,50	Obbligatoria	6301,00 nel costo è ricompreso anche il costo di € 2.655 dei docenti esterni

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
53	Totale dipendenti indeterminato	27	26
18	di cui maschi	14	4
35	di cui femmine	13	22

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
27	Totale dipendenti determinato	5	22
11	di cui maschi	4	7
16	di cui femmine	1	15

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasional</b>
5	Totale lav. stagionali/occasional
5	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

## Natura delle attività svolte dai volontari

4 SOCI VOLONTARI SONO PRESENTI NEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE IN CARICA MENTRE UN SOCIO VOLONTARIO ATTUALMENTE SVOLGE UN RUOLO DI SUPPORTO INFORMATIVO AL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Si fa presente che il numero degli stagionali pari a 5 unità è già ricompreso nel totale dei lavoratori a tempo determinato di cui 4 a full-time 1 a part-time.

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	9500,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL DELLE COOPERATIVE SOCIALI**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

36793,00/17098,00

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **AI SOCI VOLONTARI VENGONO RICONOSCIUTI SOLO I RIMBORSI DELLE SPESE SOSTENUTE DEBITAMENTE DOCUMENTATE . NEL CORSO DELL'ESERCIZIO 2022 NON SONO STATE PRESENTATE NOTE SPESE DA PARTE DEI SOCI-VOLONTARI**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### **Dimensioni di valore e obiettivi di impatto**

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

L'esercizio 2022, pur con notevoli difficoltà, ha permesso di mantenere stabile il numero dei lavoratori in Cooperativa, con un basso turnover.

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

La percentuale di presenza femminile all'interno degli organi decisionali è rimasta pressoché stabile con una percentuale del 43%. La presenza femminile è pari al 64% del totale dei lavoratori

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Nella cooperativa la presenza di personale con un diploma di scuola media superiore/laurea triennale è pari al 70%.

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Nel corso dell'anno 2022 ci sono state 13 nuove assunzioni e la stabilizzazione di 3 lavoratrici che da tempo determinato sono passate a tempo indeterminato. Le stabilizzazioni riguardano il settore di supporto impiegatizio.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Il numero di soggetti svantaggiati presenti nella cooperativa è rimasto pressoché stabile. Ciò sta a significare che i lavoratori inseriti hanno trovato nella cooperativa un supporto e un'attenzione che ha permesso loro di svolgere in un ambiente "confortevole" il loro lavoro.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

La cooperativa non ha utenti in quanto le attività svolte rientrano nella prestazione di servizi a ditte private ed enti pubblici.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

Nel corso del 2022 coloro che hanno usufruito dei permessi previsti per l'assistenza ai familiari disabili è pari a 1 unità, mentre 1 lavoratrice ha usufruito dei permessi previsti dalla L. 104/92 per se stessa.

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

La Cooperativa si relaziona con clienti e committenti di natura diversa con sue attive strategie tenendo sempre fede della mission sociale. Il portafoglio spazia da clienti profit/non profit alla P.A. con i quali cerca di attivare canali approcci e stili di comunicazione specifici per veicolare il messaggio che la Lavoriamo Insieme pur essendo un soggetto imprenditoriale ha un valore aggiunto sociale.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non pertinente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Nel corso del 2022 nonostante il perdurare della crisi economica la Lavoriamo Insieme ha mantenuto stabile il numero dei suoi lavoratori e quello dei propri clienti.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non pertinente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Nel corso del 2022 la Lavoriamo Insieme ha proseguito nel percorso per ottenere la certificazione integrata qualità/ambientale/sicurezza.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche**

**(Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

Non pertinente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

L'inserimento lavoratori di persone con di disabilità certificata sia L.384/91 che L.R. 20/2006 rappresenta sicuramente un risparmio per la P.A., in quanto con un'attività lavorativa sono in grado di mantenere loro stessi e le proprie famiglie evitando quindi il ricorso a forme di assistenzialismo.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Nel corso del 2022 le attività con la P.A. si sono mantenuti costanti

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

La Lavoriamo Insieme conferisce i propri rifiuti urbani attraverso il servizio porta a porta attivo nel Comune di Sedegliano. Smaltisce il residuo verde derivante dagli sfalci delle aree verdi attraverso una ditta specializzata.

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Nel corso del 2022, in vista della certificazione integrata qualità/ambientale/sicurezza è stata fatta una campagna di sensibilizzazione ai propri soci-lavoratori sul risparmio energetico, sul corretto conferimento dei rifiuti e su uno scrupoloso utilizzo dei D.P.O.

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Nel corso del 2022 la Lavoriamo Insieme ha integrato ulteriormente i propri programmi gestionali al fine di raggiungere una maggiore efficienza.

**Output attività**

non pertinente

### Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>	<b>Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif</b>	<b>Avviato tirocinio nell'anno di rif</b>
0	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	0
0	soggetti con dipendenze L 381/91	0	0
14	soggetti con disabilità psichica L 381/91	2	0
2	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
1	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

Durata media tirocini (mesi) 12 e 100,00% buon esito

## **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 0

**Tipologia:**

## **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Non vi sono altre tipologie di beneficiari oltre a quelle sopra indicate.

## **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

I clienti e committenti rappresentano i principali stakeholder esterno della Cooperativa, Stakeholder di riferimento che si possono suddividere in tre macro categorie: Pubblica amministrazione, privato e terzo settore. La dimensione aziendale della Lavoriamo Insieme e la localizzazione dei clienti/committenti consentono un contatto frequente con gli stessi, modalità che permette di affrontare con adeguata tempestività ogni situazione di possibile criticità.

Eventuali reclami da clienti/committenti subiscono un processo specifico all'interno della Cooperativa (secondo le previsioni del SGQ) la quale, ponendosi l'obiettivo di accrescere la soddisfazione dei propri clienti/committenti, ne tiene sotto controllo il livello attraverso un monitoraggio annuale (questionario) per rilevare e misurare la qualità percepita e la loro soddisfazione.

## **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

La "LAVORIAMO INSIEME SOC.COOP.SOCIALE ARL" è certificata UNI EN ISO 9001:2015 e SOA OG08 classe III.

Nel 2021 ha iniziato il percorso per ottenere la certificazione integrata UNI EN ISO 45001 e UNI EN ISO 14001 ed entro il 2023 sarà portato a termine il percorso

## **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

La politica aziendale (economica e di intervento sociale) della LAVORIAMO INSIEME impostata dal C.d.A. ha fatto una precisa scelta di salvaguardare e dare continuità occupazionale per il maggior numero di soci lavoratori. Per quanto riguarda l'attività inclusiva (lavorativa e sociale) svolta nei confronti dei soggetti svantaggiati è stata attuata con buoni risultati sia in termini quantitativi (mantenimento dell'occupazione e livello retributivo) che qualitativi (aspetti relazionali con le persone, clima aziendale, "tenuta" del progetto personalizzato).

## **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Tale obiettivo (virtuoso) incrociato tra gli "attori del progetto personalizzato" (servizio pubblico inviante, cooperativa e soggetto svantaggiato) può essere perseguito e raggiunto con la collaborazione di tutti i coinvolti ed in particolare con la disponibilità del soggetto svantaggiato, il quale, sostanzialmente "deve aiutarsi per essere aiutato". Questo obiettivo/scopo deve essere chiaramente anche condiviso dalla P.A. attraverso forme contrattuali con il partner cooperativo che devono andare oltre il massimo ribasso, oltre la logica committente/fornitore ma tradursi in forme di partnership imprenditoriale e sociale, di valorizzazione del ruolo e funzione della cooperazione sociale.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Contributi privati	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Contributi pubblici	€ 33.689,00	€ 1.066,00	€ 90.450,00
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	€ 644.073,00	€ 763.159,00	€ 793.160,00
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	€ 9.502,00	€ 25.991,00	€ 19.552,00
Ricavi da Privati-Imprese	€ 797.360,00	€ 454.092,00	€ 524.530,00
Ricavi da Privati-Non Profit	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Ricavi da altri	€ 0,00	€ 63.850,00	€ 18.814,00
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	€ 60.453,00	€ 253.617,00	€ 215.931,00

#### *Patrimonio:*

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Capitale sociale	€ 1.360,00	€ 1.345,00	€ 1.555,00
Totale riserve	€ 1.356.077,00	€ 1.386.470,00	€ 1.126.169,00
Utile/perdita dell'esercizio	€ 10.878,00	€ -42.630,00	€ 90.001,00
Totale Patrimonio netto	€ 1.356.077,00	€ 1.345.184,00	€ 1.390.725,00

#### *Conto economico:*

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Risultato Netto di Esercizio	€ 10.878,00	€ -42.630,00	€ 90.001,00
Eventuali ristorni a Conto Economico	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	€ 6.830,00	€ -42.083,00	€ 89.851,00

**Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
capitale versato da soci cooperatori fruitori	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	€ 1.310,00	€ 1.295,00	€ 1.505,00
capitale versato da soci cooperatori volontari	€ 50,00	€ 50,00	€ 50,00
capitale versato da soci persone giuridiche	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2022</b>
cooperative sociali	€ 0,00
associazioni di volontariato	€ 0,00

**Valore della produzione:**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	€ 1.575.781,00	€ 1.561.775,00	€ 1.662.437,00

**Costo del lavoro:**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	€ 1.242.910,00	€ 1.367.668,00	€ 1.384.818,00
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	€ 15.989,00	€ 0,00	€ 0,00
Peso su totale valore di produzione	80,00 %	88,00 %	83,00 %

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate 2022:**

<b>2022</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Prestazioni di servizio	€ 644.073,00	€ 867.315,00	€ 1.511.388,00
Lavorazione conto terzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Rette utenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Altri ricavi	€ 7.249,00	€ 29.980,00	€ 37.229,00
Contributi e offerte	€ 33.689,00	€ 0,00	€ 33.689,00
Grants e progettazione	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Altro	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2022</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Servizi educativi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Servizi sanitari	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Servizi socio-sanitari	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Altri servizi	€ 644.073,00	€ 867.315,00	€ 1.511.388,00
Contributi	€ 33.689,00	€ 0,00	€ 33.689,00

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:***

	<b>2022</b>	
Incidenza fonti pubbliche	€ 685.011,00	43,00 %
Incidenza fonti private	€ 897.295,00	57,00 %

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

La "LAVORIAMO INSIEME SOC.COOP.SOCIALE ARL" non effettua la raccolta fondi.

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

0

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

Gli amministratori non segnalano criticità emerse nella gestione della Cooperativa

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La "LAVORIAMO INSIEME SOC.COOP.SOCIALE" ha proseguito nell'anno 2022 un percorso di certificazione che comprende le certificazioni ISO 9001:2015 già in nostro possesso e le certificazioni ISO 45001 (sicurezza) e ISO 140001 (ambientale). Si ritiene che tale percorso possa portare alla certificazione entro l'anno 2023

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

#### **Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:**

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: IMPIANTI FOTOVOLTAICI

Raccolta beni in disuso: CONFERIMENTO IN ECOPIAZZOLA

Smaltimento rifiuti speciali: CONFERIMENTO A DITTE SPECIALIZZATE

#### **Educazione alla tutela ambientale:**

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

#### **Eventi/iniziativa di sensibilizzazione su temi ambientali:**

Titolo Eventi/iniziativa	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

### Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

#### **Indice dei consumi:**

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	11.945	kw
Gas/metano: emissione CO2 annua	5.993	mc
Carburante	NON RILEVATO	0
Acqua: consumo d'acqua annuo	354	mc
Rifiuti speciali prodotti	imballaggi speciali contaminati	0
Carta	non rilevato	0
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	non rilevato	0

Al momento la Cooperativa ha messo in atto le buone prassi di limitare al massimo il consumo d'acqua, di riutilizzare la carta proveniente da documenti da cestinare (sempre nel rispetto della privacy di selezionare il materiale di scarto in modo da conferire in maniera corretta il residuo nei vari contenitori (carta, umido, plastica, secco residuo) , contenitori che vengono poi conferiti alla raccolta comunale differenziata

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

### Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

La "LAVORIAMO INSIEME SOC.COOP.SOCIALE ARL" è una cooperativa sociale di integrazione lavorativa che si colloca nello spirito e nell'alveo giuridico della Legge 8 novembre 1991 n. 381, e fin dalla sua costituzione avvenuta il 16.9.1985 si è posta lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività economiche diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

La "LAVORIAMO INSIEME SOC.COOP.SOCIALE ARL" si occupa prevalentemente di servizi di pulizie, manutenzione di aree verdi, controlli di qualità, imballaggi di piccoli particolari, gestione biblioteche, supporti amministrativi.

### Caratteristiche degli interventi realizzati

#### *Riferimento geografico:*

Piccoli comuni

### Coinvolgimento della comunità

### Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
0	0	0	0

### Indicatori

## **10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Al momento non vi sono contenzioni e/o controversie ne con i soci-lavoratori ne con i soggetti esterni clienti/fornitori.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

Nel Consiglio di amministrazione, nominato in data 31 gennaio 2022, composto da 7 membri, la componente femminile rappresenta il 43% del totale.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Nel corso dell'anno 2022 il Consiglio di Amministrazione si è riunito n. 19 volte con un tempo medio per ogni seduta di 2 ore. Alle sedute del CdA è sempre presente almeno un componente del Collegio Sindacale, di norma sono presenti tutti e tre i componenti effettivi.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Durante le sedute nel corso del 2022 gli argomenti trattati sono: iscrizione nuovi soci, situazione economico/finanziaria della Cooperativa/situazione dei lavori/indirizzo sulla gestione delle varie attività, predisposizione bozza del bilancio, nota integrativa e bilancio sociale, convocazione assemblea generale ordinaria dei soci, altre attività di competenza del CdA.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì**