



MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ – AMBIENTE E SICUREZZA- ALLEGATO D POLITICA E OBIETTIVI

cod. documento: ALL-D

revisione: 7

del 20.04.22

pagina 1 di 1

La LAVORIAMO INSIEME è una COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO B.

Nel suo progetto, si propone di raggiungere la piena soddisfazione della propria clientela e, per quanto possibile, delle altre parti interessate, di mantenere una primaria reputazione in fatto di qualità dei propri servizi, di raggiungere e mantenere gli standard qualitativi definiti, di operare nel pieno rispetto dell'ambiente e delle sue risorse, nonché della salute e sicurezza dei lavoratori propri o che operano per suo conto.

Tali obiettivi saranno perseguiti in sintonia con gli obiettivi di fondo della cooperativa, che nella sua natura sociale, si ispira ai principi della solidarietà e tende all'inserimento lavorativo anche di quei soci-lavoratori che si trovino in stato di bisogno, handicap o emarginazione, o siano a rischio di esserlo.

Il conseguimento degli obiettivi viene raggiunto attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza, conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, 14001:2015, 45001:2018

Attraverso il proprio sistema Integrato, la Cooperativa Sociale Lavoriamo Insieme si propone di:

- favorire un accrescimento della motivazione dei soci-lavoratori nello svolgimento delle attività lavorative;
- formare e responsabilizzare tutti i soci-lavoratori nella qualità del proprio lavoro, nel minimizzare gli impatti negativi del proprio lavoro sull'ambiente, nel tutelare la salute e sicurezza proprie e dei collaboratori;
- rispettare le leggi in vigore e la normativa contrattuale;
- assicurare il costante controllo affinché il personale operi in ambienti salubri e sicuri;
- misurare e migliorare continuamente la propria capacità di rispondere positivamente alle esigenze dei clienti;
- ottenere il livello di qualità concordato con il cliente alle migliori condizioni di costo;
- prevenire le Non Conformità e i reclami dai clienti;
- prevenire infortuni ed incidenti sul lavoro;
- tendere al miglioramento continuo delle performance di servizio, di tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori;
- misurare il grado di applicazione e l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato attraverso gli audit interni;
- coinvolgere i lavoratori nelle scelte e nelle decisioni che riguardano la loro salute e sicurezza, ove possibile direttamente, altrimenti garantendo la consultazione e partecipazione dei loro rappresentanti
- definire e verificare periodicamente gli obiettivi
- monitorare il contesto organizzativo e le aspettative delle parti interessate, mantenendo sotto controllo i rischi e le opportunità

La documentazione del Sistema di Gestione integrato è sempre mantenuta aggiornata e viene utilizzata come base per la valutazione e la certificazione del Sistema Integrato aziendale da parte dei clienti e degli enti preposti.

Tutti i soci-lavoratori e soci volontari, in quanto tali, collaborano per l'applicazione del sistema integrato. Gli obiettivi della cooperativa sociale possono essere infatti raggiunti solo con l'impegno e il coinvolgimento di tutti.

LA PRESIDENTE

Goretta Zappetti